



**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
акционерного общества «Сахалинское ипотечное агентство»**

Акционерное общество «Сахалинское ипотечное агентство» (далее – Общество) является коммерческой организацией, целями деятельности которой являются:

- Обеспечение доступности приобретения жилья жителями Сахалинской области;
- Улучшение жилищных условий жителей Сахалинской области;
- Удовлетворение потребностей муниципальных образований Сахалинской области в решении жилищных проблем специалистов бюджетной сферы и приоритетных отраслей экономики Сахалинской области;
- Повышение качества жизни в островном регионе.

Стратегическими целями Общества в области качества являются:

- Создание и поддержание положительного имиджа Общества путем повышения степени удовлетворенности населения за счет выполнения требований к качеству выпускаемой продукции (строительство зданий и сооружений, сдача в наем собственного недвижимого имущества, реализация жилых помещений населению), отражающих ожидания населения;
- Всесторонняя поддержка участников СВО и членов их семей в части улучшения жилищных условий;
- Получение стабильной прибыли;
- Снижение операционных затрат на издержки;
- Обеспечение ресурсами для результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента;
- Систематический анализ деятельности Общества, принятие мер по совершенствованию системы управления.

Руководство Общества определяет приоритет деятельности по повышению качества оказываемых услуг на основе постоянного улучшения процессов осуществляемой Обществом деятельности. Для этого в Обществе внедрена система менеджмента качества на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

Целями Общества в области системы менеджмента качества являются:

- Внедрение, функционирование и поддержание в рабочем состоянии системы менеджмента качества и соответствие её требованиям международного стандарта ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015);
- Соблюдение приоритета принципа доходности в Обществе;
- Постоянное улучшение, связанное с удовлетворением потребностей и ожиданий жителей Сахалинской области;

Руководство Общества считает осуществление этой Политики основой успешной деятельности и берет на себя обязательство обеспечивать постоянное улучшение и соответствие системы менеджмента качества требованиям ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015) с повышением ее результативности и сохранением пригодности и адекватности.